



Verkoopsvoorwaarden Flower 2021
Les Gorges de l'Aveyron
Lieu dit Marsac bas 82140 Saint Antonin Noble Val

Het doel van deze AV is om de rechten en plichten van de partijen in verband met de verhuur van kampeerplaatsen en / of huuraccommodaties op onze camping te omschrijven. Door een staanplaats en / of accommodatie op onze camping te reserveren, erkent u deze AV te hebben gelezen en geaccepteerd.

1/ Service - prijzen

We bieden zowel kampeerplaatsen als huuraccommodaties.
Het dragen van de campingarmband is verplicht.

➤ Bezetting

De reservering van een standplaats of accommodatie is nominatief en kan in geen geval worden overgedragen, onderverhuurd of gewijzigd. In het geval dat de personen die naar de camping komen niet op het contract staan, wordt het verblijf geannuleerd en worden de betaalde bedragen door de camping ingehouden.

➤ Kampeersplaatsen

Dit is een kale standplaats voor uw tent, caravan of camper.

De prijs van uw verblijf wordt berekend op basis van een basispakket dat de huur van de standplaats omvat, de mogelijkheid voor 2 personen om er te verblijven, de mogelijkheid om 1 tent, 1 caravan of 1 camper te installeren, 1 voertuig naast de tent of caravan en toegang tot de receptie, de animatie en de sanitaire voorzieningen, een aansluiting op het elektriciteitsnet.

Natuurpakket / Riverside natuurpakket: 1 plaats voor 2 personen, 1 camper of 1 auto met een tent of caravan zonder elektriciteit.

Comfortpakket / Comfortpakket aan de oever van de rivier: Natuurpakket + elektriciteit.

Bijkomende kosten (extra persoon, koude kluisjes, pikniktafel, huisdieren...) zijn niet inbegrepen in de hierboven vermelde pakketten en worden er aan toegevoegd.

Er wordt een borg van 10 euro gevraagd voor de toegangsbadge van de camping, die u bij vertrek terugkrijgt.

➤ Huuraccommodaties

Onze prijzen zijn inclusief de huur van de accommodatie op basis van het aantal personen (afhankelijk van de capaciteit van de accommodatie), de kosten voor water, gas en elektriciteit, de parkeergelegenheid voor de voertuigen, de toegang tot de receptie, de animatie en de sanitaire voorzieningen.

Een borg van 150 euro wordt u bij aankomst alleen per cheque of creditcardafdruk overhandigd, die u aan het einde van uw verblijf en uiterlijk binnen een week na de datum van uw vertrek per post wordt geretourneerd. Wij behouden ons echter het recht voor om

een deel of het geheel te behouden in geval van verslechtering van de accommodatie en/of de inboedel en/of uitrusting op de camping. Voor de huur van een televisietoestel wordt een borg van 50 euro gevraagd.

Wij behouden ons ook het recht voor om het bedrag van 60 euro voor schoonmaakkosten af te trekken als dit niet is gebeurd op het moment van vertrek.

Er wordt een borg van 10 euro gevraagd voor de toegangsbadge van de camping, die u bij vertrek terugkrijgt.

In elk van onze accommodaties is alles voorzien voor uw comfort. Alleen het badlinnen (lakens en handdoeken) wordt niet door de camping verstrekt.

GEEN ADDITIONELE INSTALLATIE (TENT) is toegestaan op het perceel van de huuraccommodatie.

➤ Gemeenschappelijke bepalingen

De aangegeven prijzen zijn inclusief BTW en exclusief de toeristenbelasting.

De toeristenbelasting is 0,50 euro per dag voor mensen boven de 18 jaar.

Ongeacht de gekozen formule (kale standplaats of gehuurde accommodatie), worden extra kosten in rekening gebracht voor extra personen, extra tenten, dieren, bezoekers, TV-verhuur, babykit, huur van bedlinnen, enkele animaties op de camping...

Geen enkele brochure of website kan vrij zijn van mogelijke weglatingen of drukfouten. Bovendien zullen onze prijzen waarschijnlijk evolueren in functie van de economische en commerciële omstandigheden. De contractuele prijs die u verschuldigd bent, is de prijs die op uw boekingsbevestiging staat vermeld.

➤ Bezoekers

Alle bezoekers moeten zich melden bij de receptie van de camping. Het zwembad is voor hen strikt verboden.

2/ Boekingsvoorwaarden

➤ Boekingsvoorwaarden

U kunt een reservering maken op onze website www.camping-gorges-aveyron.com of telefonisch.

Alle reserveringsaanvragen moeten vergezeld gaan van :

- de betaling van een voorschot van 15 % met inbegrip van de kosten van het verblijf, met inbegrip van de prijs met inbegrip van alle belastingen van de gereserveerde diensten, en, indien van toepassing, de toeristenbelasting,
- en de premie voor de annuleringsverzekering (indien afgesloten).

De gemaakte reservering is pas contractueel bindend na ontvangst door u van een schriftelijke bevestiging van de reservering per e-mail, waarin alle informatie met betrekking tot uw verblijf en het bedrag van de gevraagde aanbetaling is samengevat.

Het saldo van de prijs van het verblijf, inclusief de prijs van de geboekte diensten, inclusief alle belastingen en, indien van toepassing, de toeristenbelasting, moet uiterlijk 30 dagen voor het begin van het verblijf worden betaald. Indien het saldo niet binnen de bovenvermelde termijn wordt betaald, wordt het verblijf als geannuleerd beschouwd en zijn onze hieronder beschreven annuleringsvoorwaarden van toepassing.

Elke reservering die minder dan 30 dagen voor de aankomstdatum wordt gemaakt, moet bij de reservering volledig worden betaald met een creditcard.

➤ Herroepingsrecht

Volgens artikel L. 221-28 12 ° van de consumentenwet is het herroepingsrecht niet van toepassing op diensten voor accommodatie, vervoer, catering en vrijetijdsbesteding die op een datum of met een bepaalde periodiciteit worden aangeboden.

➤ Maximale capaciteit

Om veiligheids- en verzekeringsredenen mag het aantal bewoners de capaciteit van de geboekte accommodatie of staanplaats niet overschrijden maximaal 1 tot 6 personen, afhankelijk van de capaciteit van de huuraccommodatie of de staanplaats, **inclusief baby's**. Mochten we bij aankomst observeren de maximale capaciteit van de accommodatie of de gereserveerde staanplaats wordt overschreden, dan behouden we ons het recht voor om u de toegang tot de accommodatie of de gereserveerde staanplaats te weigeren, zonder terugbetaling van uw verblijfskosten.

➤ Klanten - minderjarigen

Om veiligheidsredenen worden minderjarigen die tijdens hun verblijf niet door hun ouders of grootouders worden begeleid, niet op onze camping geaccepteerd.

3/ Betalingswijze

➤ Geaccepteerde betalingen

U kunt uw reservering of uw verblijf betalen met de volgende betalingswijzen:

Franse bank- en postcheques, vakantiecheques, postwissel of contant geld, creditcard, bankoverschrijving.

In afwijking daarvan moeten reserveringen die minder dan 30 dagen voor het begin van het verblijf worden gemaakt, alleen met een creditcard worden betaald.

➤ Passerende klanten

Voor een verblijf op een kampeerplaats zonder reservering (passage) moet u bij aankomst minstens de eerste nacht verplicht betalen. U bent ook verantwoordelijk voor het aangeven van de gewenste verblijfsduur of verlenging van het verblijf aan de receptie. Het saldo dient uiterlijk de dag voor vertrek te worden betaald; u dient dus rekening te houden met de openingstijden van de receptie. Bij vooruitbetaling en vervroegd vertrek vindt geen restitutie plaats. Het is verboden zich zonder toestemming op de camping te vestigen.

4/ Verblijf

➤ Overhandigen van de sleutels

Voor de kampeerplaatsen geldt dat de aankomsten plaatsvinden tijdens de openingstijden van de receptie of als u een reservering heeft van 14.00 tot 19.30 uur.

Uw vertrek is gepland voor 12 uur 's middags.

Bij verhuur zijn de aankomsten tussen 16.00 en 19.30 uur.

Uw vertrek is gepland tussen 8:00 en 10:30 uur.

Uw wensen voor een specifieke plek of huuraccommodatie op de camping kunnen uitsluitend bij aankomst en afhankelijk van onze beschikbaarheid worden voldaan.

Uw accommodatie dient bij vertrek in de oorspronkelijke staat worden achtergelaten, u dient zelf uw huuraccommodatie schoon te maken. Huishoudelijke producten worden niet geleverd. Roken is niet toegestaan in de verhuureenheden.

➤ Verlate aankomst en vervroegd vertrek

Mocht u later aankomen of eerder vertrekken dan uw boekingsdata dan blijft u ons het volledige bedrag van uw verblijf schuldig. U kunt geen aanspraak maken op vergoeding voor niet doorgebrachte dagen.

➤ Watergebied, rivier, speeltuin

Het verwarmde zwembad is elke dag geopend van 10 uur 's ochtends tot 20 uur 's avonds van juni tot september. Zwemshorts boven de knie zijn toegestaan. Alleen mensen in zwemkleding mogen zwemmen. Het is verboden om te drinken, te eten, te roken in het zwembad en afval achter te laten. Kinderwagens moeten buiten het zwembad blijven. Dieren zijn niet toegestaan. De armband van de camping is verplicht.

Het kinderzwembad is geopend van 1 juli tot 31 augustus. Het is niet verwarmd. De kinderen vallen onder de verantwoordelijkheid van de ouders.

De rivier is privé en toegankelijk vanaf de camping. Kinderen staan onder de verantwoordelijkheid van hun ouders. Honden moeten aan de lijn gehouden worden.

De speeltuin is toegankelijk van 3 tot 14 jaar oud. De kinderen staan onder de verantwoordelijkheid van de ouders.

➤ Huisdieren

Honden en katten, met uitzondering van honden van categorie 1 en 2, zijn toegestaan op onze camping. We accepteren maar één dier. Het gewicht van de honden mag niet hoger zijn dan 10 kg. Wij eisen dat uw huisdier binnen de camping aan de lijn wordt gehouden. Hij mag absoluut niet alleen worden achtergelaten op de standplaats of in de accommodatie. Het zwembad en de sanitaire voorzieningen zijn verboden. Gelieve de hygiëne en het milieu van de camping te respecteren. Het gezondheidsboekje moet bij aankomst op de camping worden overhandigd. Anti-rabiësvaccinaties en een tatoeagecertificaat zijn verplicht. Sommige verhuur is verboden.

➤ Interne regels van de camping

De campingregels, waarvan een kopie aangeplakt is bij de receptie, dient voortdurend gerespecteerd te worden. Op uw verzoek sturen we u per mail een exemplaar van de interne regels toe.

➤ Afbeeldingen

.Het kan voorkomen dat we tijdens uw verblijf foto's en/of video's van de camping moeten maken voor entertainment en/of communicatiedoeleinden waarin u en uw begeleiders verschijnen. Door uw reservering wordt u geacht ons te machtigen de foto's en/of video's waarop u verschijnt te gebruiken voor de hierboven genoemde doeleinden, en hetzelfde geldt voor de personen die u vergezellen.

➤ Onbeschikbaarheid van bepaalde diensten

Eén of meer van de diensten die we aanbieden (zwembad, restaurant, activiteiten, entertainment, enz.) kunnen tijdelijk niet beschikbaar zijn tijdens uw gehele verblijf of een deel ervan. Hiervoor kunnen wij niet verantwoordelijk worden gehouden. Als gevolg hiervan zal ook geen terugbetaling van uw verblijf plaatsvinden, zelfs niet gedeeltelijk.

➤ Ontbinding van het reserveringscontract door uw schuld

Het reserveringscontract wordt automatisch beëindigd in geval van een van de volgende gebeurtenissen:

- In geval van herhaalde niet-naleving van ons intern reglement, dat wil zeggen opnieuw opgemerkt na een formele kennisgeving hiervan per e-mail, door u en / of uw metgezellen.

In dat geval moet u uw accommodatie of uw staanplaats binnen 2 uur na de beëindiging van uw contract verlaten, hierover wordt u per mail geïnformeerd. U kunt geen aanspraak maken op enige terugbetaling door ons.

- In het geval van een no-show op de camping vanaf 24 uur na aanvang van uw verblijf en zonder bewijs en / of nieuws van uw aankomst.

Na de bovengenoemde periode van 24 uur kunnen wij over uw accommodatie beschikken. We behouden, indien van toepassing, alle door u betaalde bedragen, er wordt niets terugbetaald door ons.

5/ Wijziging van uw verblijf

U kunt een verzoek indienen om de data en / of modaliteiten (type accommodatie) van uw verblijf op onze camping te wijzigen, op voorwaarde dat uw verzoek ons uiterlijk **21 dagen voor de gereserveerde aankomstdatum per e-mail bereikt**.

U dient echter een nieuw verblijf op onze camping te boeken, in hetzelfde seizoen als dat waarin het oorspronkelijke verblijf was gepland, afhankelijk van de beschikbaarheid en tegen de gaande tarieven. Uw aanvankelijke verblijf kan slechts één keer worden gewijzigd. Mocht u uw gewijzigde verblijf niet kunnen honoreren dan annuleren we uw verblijf, zonder terugbetaling van door u betaalde bedragen.

Mocht de prijs van het vervangende verblijf hoger zijn dan die van het oorspronkelijke verblijf, dan dient het verschil uiterlijk 30 dagen voor de nieuwe aankomstdatum betaald te zijn, zo niet dan wordt het vervangende verblijf als geannuleerd beschouwd en zijn onze hieronder beschreven annuleringsvoorwaarden van toepassing. Mocht de prijs van het vervangende verblijf lager zijn dan de prijs van het oorspronkelijke verblijf, dan behouden we het prijsverschil ter compensatie van eventuele last door uw wijziging.

6/ Annulering van verblijf

- Annulering door u

Elke annulering dient schriftelijk aan ons te worden meegedeeld, per e-mail of aangetekende brief met ontvangstbevestiging ; de annulering wordt van kracht op de datum van de eerste bezorging door de post :

- Als uw brief meer dan 30 dagen voor uw aankomst wordt gepresenteerd, behoudt de camping het bedrag van de aanbetaling, de betaalde administratiekosten en, indien van toepassing, de betaalde bedragen voor de annuleringsverzekering.
- Als uw brief tussen 30 en 15 dagen voor uw aankomst wordt gepresenteerd, behoudt de camping het bedrag van de aanbetaling, de betaalde administratiekosten en, indien van toepassing, de betaalde bedragen voor de annuleringsverzekering; voor het resterende bedrag krijgt u een tegoedbon die geldig is voor een verblijf op de camping in hetzelfde seizoen als het geannuleerde verblijf of tijdens het daaropvolgende seizoen. Als u uw verblijf minder dan 30 dagen voor de aankomstdatum heeft geboekt en uw annuleringsbrief 15 dagen of meer voor deze datum wordt gepresenteerd, dan behoudt de camping de aanbetaling, de administratiekosten en het betaalde bedrag voor de eventueel afgesloten annuleringsverzekering bedoeld in artikel 2 van deze AV; voor het overschot krijgt u een tegoed dat moet worden gebruikt voor een toekomstig verblijf op de camping, een verblijf dat moet worden geboekt in hetzelfde seizoen als het geannuleerde verblijf of tijdens het daaropvolgende seizoen.
- Als uw brief minder dan 15 dagen voor aankomst aan ons wordt overlegd, worden het totale bedrag van het verblijf, de administratiekosten en de verzekeringsbijdrage ingehouden door de camping.

Om een eventuele vergoeding te verkrijgen, raden wij u aan een annulerings- of vakantieonderbrekingsverzekering af te sluiten wanneer u bij onze partner CAMPEZCOUVERT boekt tegen het tarief van 3,5% van uw verblijf. De COVID-garantie is gedekt.

Niettegenstaande het voorgaande, mocht uw annulering het gevolg zijn van inperkingsmaatregel tegen de verspreiding van Covid 19 in het gebied waar u verblijft en die van kracht is op de datum van het begin van uw verblijf, een maatregel die mensen die daar verblijven verbieden om zich te verplaatsen, dan behoudt de camping het bedrag van de aanbetaling, de betaalde administratiekosten en, indien van toepassing, de betaalde bedragen voor de annuleringsverzekering; voor het overschot krijgt u een tegoed dat moet worden gebruikt voor een toekomstig verblijf op de camping, een verblijf dat moet worden geboekt in hetzelfde seizoen als het geannuleerde verblijf of tijdens het daaropvolgende seizoen. Hetzelfde geldt ook als uw opzegbrief minder dan 15 dagen voor de aanvangsdatum van uw verblijf aan ons is overhandigd.

- **Annulering door de camping**

Als we een door ons bevestigde reservering moeten annuleren, zullen we u hiervan zo snel mogelijk per e-mail op de hoogte stellen; de betaalde bedragen worden volledig terugbetaald.

Niettegenstaande het voorgaande, als onze annulering het gevolg is van een administratieve sluiting die met name is opgelegd om de verspreiding van Covid 19 te bestrijden, dan behoudt de camping het aanbetaalde bedrag en krijgt u een tegoed dat moet worden gebruikt voor een toekomstig verblijf op de camping, een verblijf dat moet worden geboekt in hetzelfde seizoen als het geannuleerde verblijf of tijdens het daaropvolgende seizoen.

7/ Klachten - geschillen

Eventuele klachten met betrekking tot een verblijf moeten uiterlijk 20 dagen na het einde van het verblijf schriftelijk te worden ingediend en per aangetekende brief met ontvangstbevestiging aan ons worden toegezonden.

In geval van een geschil en bij gebrek aan een minnelijke oplossing binnen een maand na ontvangst van de bovengenoemde klachtbrief, kunt u kosteloos een beroep doen op een consumentenbemiddelaar, op voorwaarde dat u binnen een jaar na het verzenden van uw klacht contact met hem opneemt.

Standaard bieden wij u een beroep op de volgende consumentenbemiddelaar:

- Bemiddelingsorgaan: CM2C
- Adres van de bemiddelaar: 14 Rue Saint Jean 75017 Paris
- Website van de bemiddelaar: <https://www.cm2c.net/>

8/ Persoonlijke gegevens

Bij het maken van een reservering, of tijdens het verblijf, kunnen sommige van uw persoonlijke gegevens door ons worden verzameld en verwerkt.

Wanneer de reservering wordt gemaakt via onze website of de site www.flowercampings.com, zijn de methoden voor het verwerken van gegevens die voorafgaand aan de reservering of gelijktijdig met de laatste zijn verzameld, het onderwerp van het vertrouwelijkheids beleid of van de algemene verkoopvoorwaarden die u accepteert vóór bevestiging van uw boeking.

De persoonsgegevens die worden verzameld tijdens een telefonische reservering of tijdens uw verblijf zijn als volgt:

- Naam en voornaam van de persoon die de reservering heeft gemaakt,
- Telefoonnummer dat gebruikt is om te reserveren,
- Email adres van de persoon die gereserveerd heeft,

Deze gegevens worden verzameld en verwerkt volgens de volgende criteria:

- Uw instemming,
- De noodzaak om de uitvoering van een tussen ons gesloten reserveringscontract mogelijk te maken.

Alleen wij en het bedrijf Flower (SAS met een kapitaal van € 92.500, geregistreerd bij de Toulouse RCS onder nummer 492355508, met maatschappelijke zetel te Les Espaces de Balma 4-5, 16 avenue Charles de Gaulle, 31130 BALMA, FRANKRIJK) hebben toegang tot de verzamelde gegevens. De verzamelde gegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden

- De uitvoering van een tussen ons gesloten reserveringscontract.
- Het beheer van uw eventuele klachten.
- Bijhouden van ons klantenbestand.
- Het uitvoeren van commerciële prospectie en acties door ons en / of SAS Flower.
- Verwerking boekhouding.

De verzamelde gegevens worden 5 jaar na afloop van het verblijf voor andere gegevens, behalve in het geval van een geschil dat aan het einde van deze periode niet is opgelost, in dat geval worden de gegevens bewaard tot het einde van het geschil.

In overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens n ° 78-17 van 6 januari 1978, wordt bepaald dat elke persoon de volgende rechten over hun data heeft: recht op toegang, recht op wijziging, recht op verwijdering (recht om te worden vergeten), recht op verzet, recht op beperking van de verwerking, recht op overdraagbaarheid. Elke persoon

kan ook richtlijnen opstellen met betrekking tot het bewaren, wissen en meedelen van hun persoonsgegevens na hun overlijden.

Om dit soort rechten uit te oefenen, moeten brieven per aangetekende brief met ontvangstbewijs naar het volgende adres worden gestuurd Flower Campings, Les Espaces de Balma 4-5, 16 avenue Charles de Gaulle, 31130 BALMA, of naar het volgende mailadres : contact@flowercampings.com.

Iedereen die het slachtoffer is van een schending van een van de bovenstaande rechten, kan een klacht indienen bij de CNIL (<https://www.cnil.fr/>)